



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Julho/2022**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Julho 2022**

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1<sup>a</sup> vez;
- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

**POLICLÍNICA DE ARACATI**

MÊS: Julho 2022

POLICLÍNICA										
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	22	3	5	3	33	0	0	33	
	CONFIRMADAS	22	3	5	3	33	0	0	33	82,50%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	99	22	26	11	158	0	0	158	
	CONFIRMADAS	94	20	23	12	149	0	0	149	93,13%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	95	17	20	8	140	0	0	140	
	AGENDADAS	103	16	23	12	154	0	0	154	
	CONFIRMADAS	84	12	18	9	123	0	0	123	87,86%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	125	27	34	14	200	0	0	200	
	AGENDADAS	50	15	14	14	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	41	14	11	7	73	0	0	73	36,50%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	84	18	22	9	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	71	12	15	9	107	0	0	107	89,17%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	36	2	21	10	69	0	0	69	
	CONFIRMADAS	34	2	7	5	48	0	0	48	80,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	96	18	18	10	142	0	0	142	
	CONFIRMADAS	83	17	16	12	128	0	0	128	80,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	81	19	26	8	134	0	0	134	
	CONFIRMADAS	73	15	24	8	120	0	0	120	100,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	197	39	51	20	307	0	0	307	
	AGENDADAS	200	30	36	23	289	0	0	289	
	CONFIRMADAS	165	24	30	16	235	0	0	235	76,55%
UROLOGIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	43	10	12	5	70	0	0	70	
	CONFIRMADAS	45	4	11	5	65	0	0	65	81,25%
PEDIATRIA	OFERTADAS	75	15	21	11	122	0	0	122	
	AGENDADAS	33	3	2	7	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	33	3	3	7	46	0	0	46	37,70%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	28	5	7	3	43	0	0	43	
	CONFIRMADAS	29	6	6	3	44	0	0	44	110,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	980	205	258	106	1549	0	0	1549	
	AGENDADAS	875	161	212	115	1363	0	0	1363	
	CONFIRMADAS	774	132	169	96	1171	0	0	1171	75,60%
	ABSENTEÍSMO	101	29	43	19	192	0	0	192	
	% ABSENTEÍSMO	11,54%	18,01%	20,28%	16,52%	14,09%	0,00%	0,00%	14,09%	
	% UTILIZAÇÃO	78,98%	64,39%	65,50%	90,57%	75,60%	0,00%	0,00%	75,60%	



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	151	33	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADOS	136	21	35	16	208	0	0	208	
	CONFIRMADOS	110	23	28	17	178	0	0	178	74,17%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	180	42	48	18	288	0	0	288	
	AGENDADOS	215	36	46	22	319	0	0	319	
	CONFIRMADOS	152	36	37	21	246	0	0	246	85,42%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADOS	52	18	12	12	94	0	0	94	
	CONFIRMADOS	25	9	6	3	43	0	0	43	89,58%
ECG	OFERTADOS	103	22	27	11	163	0	0	163	
	AGENDADOS	65	4	20	1	90	0	0	90	
	CONFIRMADOS	69	4	20	1	94	0	0	94	57,67%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADOS	23	4	7	3	37	0	0	37	
	CONFIRMADOS	22	2	7	3	34	0	0	34	85,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	10	3	3	2	18	0	0	18	
	CONFIRMADOS	9	1	3	2	15	0	0	15	75,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	6	1	2	3	12	0	0	12	
	AGENDADOS	6	1	2	3	12	0	0	12	
	CONFIRMADOS	4	2	0	1	7	0	0	7	58,33%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	16	5	9	4	34	0	0	34	
	CONFIRMADOS	13	7	8	5	33	0	0	33	41,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	14	5	6	4	29	1	0	30	
	AGENDADOS	14	5	7	4	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	14	5	7	4	30	0	0	30	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	34	7	1	5	47	0	0	47	
	CONFIRMADOS	33	7	1	5	46	0	0	46	51,11%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	627	142	170	71	1010	1	0	1011	
	AGENDADOS	571	104	142	72	889	0	0	889	
	CONFIRMADOS	451	96	117	62	726	0	0	726	71,81%
	ABSENTEÍSMO	120	8	25	10	163	0	0	163	
	% ABSENTEÍSMO	21,02%	7,69%	17,61%	13,89%	18,34%	0,00%	0,00%	18,34%	
	% UTILIZAÇÃO	71,93%	67,61%	68,82%	87,32%	71,88%	0,00%	0,00%	71,81%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.126	127	50	72	1.375	0	0	1.375	
	CONFIRMADOS	1.126	127	50	72	1.375	0	0	1.375	68,75%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	14	0	2.014	
	AGENDADOS	1.126	127	50	72	1.375	14	0	1.389	
	CONFIRMADOS	1.126	127	50	72	1.375	14	0	1.389	68,97%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	89,65%	46,01%	14,88%	54,55%	68,75%	100,00%	0,00%	68,97%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	189	43	50	18	300	0	0	300	
	AGENDADAS	140	6	8	16	170	0	0	170	
	CONFIRMADAS	133	4	6	16	159	0	0	159	53,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	183	41	51	18	293	0	0	293	
	AGENDADAS	144	5	1	23	173	0	0	173	
	CONFIRMADAS	120	4	2	16	142	0	0	142	48,46%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	299	0	299	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	299	0	299	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	129	0	129	43,14%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	63	0	63	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	63	0	63	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	69,84%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.165	0	2.165	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.165	0	2.165	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.165	0	2.165	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	9	3	2	1	15	0	0	15	
	AGENDADAS	7	2	1	0	10	0	0	10	
	CONFIRMADAS	9	2	1	0	12	0	0	12	80,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	5	42	0	0	42	
	AGENDADAS	15	1	0	0	16	0	0	16	
	CONFIRMADAS	13	6	1	5	25	0	0	25	59,52%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	71	12	15	9	107	0	0	107	
	AGENDADAS	71	12	15	9	107	0	0	107	
	CONFIRMADAS	71	12	15	9	107	0	0	107	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	477	104	125	51	757	2554	0	3311	
	AGENDADAS	377	26	25	48	476	2554	0	3030	
	CONFIRMADAS	346	28	25	46	445	2365	0	2810	84,87%
	ABSENTEÍSMO	31	-2	0	2	31	189	0	220	
	% ABSENTEÍSMO	8,22%	-7,69%	0,00%	4,17%	6,51%	7,40%	0,00%	7,26%	
	% UTILIZAÇÃO	72,54%	26,92%	20,00%	90,20%	58,78%	92,60%	0,00%	84,87%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Julho 2022										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.340	727	889	360	5.316	2.569	0	7.885	
	AGENDADOS	2.949	418	429	307	4.103	2.568	0	6.671	
	CONFIRMADOS	2.697	383	361	276	3.717	2.379	0	6.096	77,31%
	ABSENTEÍSMO	252	35	68	31	386	189	0	575	
	% ABSENTEÍSMO	8,55%	8,37%	15,85%	10,10%	9,41%	7,36%	0,00%	8,62%	
	% UTILIZAÇÃO	80,75%	52,68%	40,61%	76,67%	69,92%	92,60%	0,00%	77,31%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Julho/2022



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>7885 X 100 / 7946 = 99,23%</b>	%	Mensal	100

PROEXMAES.					
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	<b>Em implementação</b>	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/3x7vSsQ">bit.ly/3x7vSsQ</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	<b>230 X 100 / 14544 = 1,58%</b>	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	<b>87,5</b>	%	Trimestral	100

**N/A = Não se aplica**

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 42,82%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 37,68%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 15,43%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 16,64%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Terapia Ocupacional (Sem profissionais) e aparelho de Raio-X;
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-X);
- Profissional Otorrinolaringologista afastada por licença maternidade (gestante);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente à quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido à falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

## PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X, mamógrafo, pistola para punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;



- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.
  - 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 75,60% das consultas ofertadas.

- Utilização de 71,81% dos exames ofertados.
- Utilização de 68,97% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 84,87% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 77,31%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Criação das comissões obrigatórias para o processo de acreditação.
- Realizado junto aos colaboradores a Campanha do Abril Verde e do Adorno Zero.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas.
- Implantação do serviço de neurologia.
- Implantado o Sistema HORUS na policlínica.